

Vous venez d'acquérir votre réalisation en bois Kebony. Recevez nos félicitations les plus sincères :

Vous avez fait un choix durable, esthétique et respectueux de l'environnement.

En effet, les terrasses en Kebony sont issues de bois résineux certifiés FSC, modifiés par un procédé écologique utilisant un liquide d'origine végétale. Ce traitement confère au bois une stabilité et une résistance comparables aux essences exotiques, tout en stockant durablement du CO₂.

Soyez bienvenu par conséquent parmi ceux qui croient à l'importance de la démarche bois, avec un matériau à la fois performant et responsable.

Une réalisation en bois n'est pas une construction comme une autre !

La particularité de la plupart des matériaux de construction est leur parfaite inertie.

La pierre, le carrelage, le béton - Toutes les solutions minérales, en somme - partagent une caractéristique commune : ce sont des matériaux inertes.

Le bois lui, est une plante. Certes, il est débité, raboté, transformé en planches, mais il n'en demeure pas moins un matériau d'origine végétale. Les fibres de cette plante conserveront, ad aeternam — ou du moins pendant toute la durée de vie du bois — les traces et l'histoire de sa croissance dans un environnement particulier. Ainsi, par exemple, le bois d'un arbre ayant grandi à la lisière d'une forêt, exposé aux vents dominants, gardera toujours une tendance à vriller.

Une autre partie du tronc, située juste sous un gros embranchement, sera plus dense que celle voisine, et présentera une propension à "faire la bosse", etc.

Cette mémoire des fibres, conjuguée aux variations spectaculaires de dimensions selon l'hygrométrie ambiante, est à l'origine de l'expression bien connue : « le bois, matériau vivant ».

Or, comme tout ce qui est vivant, le bois est imparfait. Loin de s'en étonner ou de s'en offusquer, nous vous invitons à le comprendre, et donc à l'accepter. Adopter le bois, c'est accepter qu'il s'exprime : qu'il perde une part de sa rectitude en vieillissant, qu'il se patine pour se protéger des UV, qu'il présente des gerces (parfois éphémères) lorsqu'il sèche, etc. Grâce aux techniques de mise en œuvre et au choix des essences, nous parvenons à canaliser et contenir la plupart des phénomènes les plus gênants.

Mais l'expérience nous a enseigné la modestie : il nous est impossible de garantir que le bois ne réserve pas, ici ou là, quelques surprises. L'exposition horizontale, les différences d'humidité entre la face supérieure et inférieure des lames représentent de fortes contraintes, même pour le meilleur des bois, posé dans les meilleures conditions.

Malgré ces phénomènes, et moyennant un minimum de soins, ce matériau unique affrontera vaillamment la rigueur des hivers glacés comme celle des étés torrides, et procurera — pour votre génération comme pour la suivante — l'émotion d'un matériau noble et vivant.

Des réponses aux questions que vous pourriez vous poser !

Que dois-je faire immédiatement après la livraison ?

Rien de particulier

Le soleil et la pluie vont altérer la couleur de votre bois, certaines gerces pourront apparaître, les assemblages pourront légèrement travailler : pas de panique, tout cela est normal et sans conséquence.

Est-il normal que le bois se fissure par endroits ?

Le bois n'est pas une matière homogène. Certaines zones sont plus denses que d'autres, notamment en fonction de leur proximité avec le cœur de l'arbre. L'évaporation de l'eau contenue dans les fibres entraîne une diminution de volume, mais de manière inégale — ce qui provoque leur retrait. Cette évaporation se fait plus facilement dans les zones moins denses ou en bout de planche, là où les fibres sont interrompues. Ces retraits localisés provoquent une séparation entre groupes de fibres, créant ainsi une gerce. Certaines de ces gerces peuvent d'ailleurs disparaître si le bois vient à réabsorber de l'humidité.

Elles n'ont aucune incidence sur la stabilité ou la durabilité de l'ouvrage. En revanche, si la gerce est traversante — c'est-à-dire si la planche est fendue sur toute son épaisseur —, on parlera alors d'une fissure. Celle-ci justifie le remplacement de la planche.*

Est-il normal que les planches « tuilent » ?

Le fort différentiel d'humidité entre la face haute et la face basse peut entraîner une dilatation du bois en sous-face et un retrait en face haute. Ces évolutions contraires s'exprimeront en effet par le tuilage du bois, comme si sa face haute se creusait. Atelier des Terrasses propose la meilleure parade envisageable contre ce phénomène par le profil de la lame « bombé ». Néanmoins il peut arriver que pour certaines planches cet usinage ne soit pas suffisant. Nous fournissons des planches en remplacement si ce tuilage entraîne un désaffleurement supérieur à 5 mm. *

Les fixations empêcheront-elles les déformations du bois ?

Dans les deux cas, on atteint environ 180 kg de résistance à l'arrachement. Tout le monde sait cependant que le bois peut, dans certaines situations, développer une force stupéfiante. Encore une fois, l'expérience nous a rendus modestes : nul ne peut prétendre qu'un platelage restera parfaitement droit et plan à 100 %, même en respectant toutes les règles de l'art.

*En revanche, en cas de déformation sérieuse, consultez-nous ! Nous avons des solutions. **

Les fixations empêcheront-elles les déformations du bois ?

Dans les deux cas, on atteint environ 180 kg de résistance à l'arrachement. Tout le monde sait cependant que le bois peut, dans certaines situations, développer une force stupéfiante. Encore une fois, l'expérience nous a rendus modestes : nul ne peut prétendre qu'un plancher restera parfaitement droit et plan à 100 %, même en respectant toutes les règles de l'art.

*En revanche, en cas de déformation sérieuse, consultez-nous ! Nous avons des solutions. **

Qu'en est-il des échardes ?

Le bois que nous mettons en œuvre ne génère pas, en principe, d'échardes. Il reste toutefois possible que l'alternance humidité / chaleur redresse certaines fibres pouvant ainsi occasionner de petites échardes.

Nous avons constaté que les pieds des très jeunes enfants — sans doute en raison de la finesse de leur peau — sont plus exposés à ce risque que ceux des adultes.

Par précaution, il est donc recommandé de leur faire porter des sandalettes lorsqu'ils jouent sur la terrasse. À noter : ce phénomène ne se manifeste pas sur les lames huilées.

Sous quel délai dois-je monter un projet acheté en kit ?

Il vaut mieux ne pas trop attendre. En effet, dès lors que le bois sèche en dessous de 15 %, des déformations peuvent apparaître, lesquelles auraient pu être évitées si la pièce de bois avait été « bridée » par une vis.

Par ailleurs, il sera impossible d'examiner d'éventuelles réclamations passées un délai de six mois après la vente.

Le bois de terrasse doit-il être séché, à la manière d'un plancher intérieur ?

Surtout pas !

Alors que les bois destinés aux ambiances intérieures sont séchés à 10 % ou moins, le taux d'humidité idéal pour une lame de terrasse se situe entre 15 et 18 %. Cette valeur correspond à l'hygrométrie extérieure moyenne en France, bien que la saison et la localisation géographique entraînent des variations significatives.

Si le bois était séché à 8 ou 9 %, il commencerait par gonfler en reprenant son taux d'humidité habituel, ce qui pourrait fermer les interstices entre les lames et empêcher toute ventilation de la structure.

À l'opposé du parquet, qui évolue dans une ambiance stable toute l'année, la terrasse est exposée à la chaleur, à la sécheresse, au froid et à l'humidité. Ces variations se traduiront inévitablement par la dilatation des lames, affectant ainsi la précision des assemblages.

L'entretien de la réalisation en bois Kebony

La philosophie d'une terrasse en bois Kebony n'est pas de l'entretenir comme un parquet. L'essentiel, bien entendu, est d'utiliser un bois conçu pour cet usage : un matériau qui se patine naturellement avec le temps, mais qui ne pourrira pas. Cependant, « sans entretien » ne doit pas être confondu avec « autonettoyant ».

La terrasse en bois Kebony doit être nettoyée sérieusement et soigneusement, au moins deux fois par an. Ce geste simple vous permettra d'éliminer ainsi tous les foyers d'insalubrité, développement de mousses ou lichens. Mais, surtout, vous éviterez le risque de glissance. En effet, si le bois mouillé n'est guère glissant, le bois sale l'est terriblement.

a) Bois Kebony

- 1) Si le bois en Kebony est simplement grisé, qu'il n'a jamais été lasuré, nous recommandons un nettoyage avec le *Cleaner Deck*. Un accompagnement par le brossage garantit un résultat tout à fait satisfaisant. La terrasse ne sera certes pas comme neuve, mais vous retrouverez le bois propre, sain et prêt à être protégé.
- 2) Nous vous recommandons de compléter l'opération précédente par l'application du *New Deck*, qui agira aussi comme un éclaircissant et rétablira le pH du bois.
- 3) Pour une protection durable des bois modifiés comme le Kebony, l'utilisation du produit *Isifac* de Owatrol : Pour assurer une protection adaptée aux bois modifiés comme le Kebony, l'utilisation d'*Isifac* est fortement recommandée. Il agit comme un protecteur longue durée, renforce la résistance du bois face aux salissures et à l'humidité, enfin, il contribue à préserver l'aspect esthétique et la stabilité du Kebony dans le temps.
- 4) Pour les inconditionnels du ton bois, nous vous proposons l'application d'un saturateur pour bois. Les plus naturels et les plus performants sont les produits **PROTEXT & STARBRITÉ**. Ils séduisent particulièrement en raison de leurs couleurs et de leur aspect satiné.

b) Lien de la vidéo pour le nettoyage de votre terrasse

Kit Cleaner Deck & New Deck : <https://youtu.be/l8VQwKkgthQ>

Garanties Atelier des Terrasses®

Rappel des conditions de Garantie figurant sur le devis et la facture.

Conformément au Code Général des Assurances pour les constructions non concernées par le clos couvert, la stabilité des ouvrages que nous posons est couverte par une assurance biennale.

Nous accordons toutefois une assurance décennale contre la pourriture du bois, ou sa dégradation par les insectes.

Des lames de plancher présentant postérieurement à leur mise en œuvre des défauts significatifs (gros nœuds tombants, levées de fibres, désaffleurement ou défaut de rectitude supérieur à 5 mm, fissures traversantes), sont remplacées durant une période de 6 mois après leur livraison.



Cleaner Deck ©

Nettoyant spécial terrasse bois

Propriétés & avantages du produit

- Nettoie et dégrise rapidement et en profondeur tout bois extérieur (résineux, exotiques...).
- Elimine les extractions naturelles du bois : taches, auréoles, tanins.
- Elimine les moisissures, mousses, lichens, champignons et toutes matières organiques.
- Sans danger pour l'environnement car biodégradable.

Conseils d'application du produit

- Balayer la surface afin d'enlever poussières et débris.
- Ne pas appliquer le nettoyant Cleaner Deck© sur bois chaud.
- Mouiller préalablement la surface avec de l'eau (tuyau d'arrosage ou pulvérisateur).
- Dissoudre 1 volume de produit pour 10 volumes d'eau chaude (facilite la dissolution) dans un seau plastique.
- Répandre à l'aide d'un arrosoir muni d'un pommeau uniformément sur 5 à 10m².
- Laisser agir 15 minutes puis frotter énergiquement dans le sens de la fibre du bois, puis rincer abondamment à l'aide d'un jet d'eau.
- Dans le cas d'un bois très sale renouveler la procédure une 2ème fois.
- Utiliser ensuite le New Deck© afin de rétablir le Ph du bois.

Informations techniques du produit

CONDITIONNEMENT : 1,5 Kg - 3 Kg - 6 Kg

RENDEMENT : (+/-) 25 à 30m² - (+/-) 50 à 60m² - (+/-) 100 à 120m²

NETTOYAGE DU MATERIEL : à l'eau

TEMPERATURE : Min. +5 °C – Max. + 35 °C

STOCKAGE : Ne pas stocker avec des produits inflammables. Conserver à l'abri de l'humidité.

PRECAUTIONS : Port de gants recommandé. Ne pas mélanger Cleaner Deck© et New Deck© (comburants). Contient du percarbonate de sodium.

MATERIEL : Brosse, pulvérisateur, jet d'eau, gants, seau plastique.

Les renseignements fournis par la présente Fiche Technique sont donnés de bonne foi, à titre indicatif.

Ils ne sauraient en aucun cas induire une garantie de notre part, ni engager notre responsabilité, lors de l'utilisation de nos produits.



New Deck ©

Dégriseur spécial terrasse bois

Propriétés & avantages du produit

- Ravive, éclaircit, dégrise et déglace les bois gras en surface.
- Economique et action rapide – Produit hydro diluable.
- Eclaircit les extractions naturelles du bois : taches, auréoles, tanins.
- Elimine les moisissures, mousses, lichens, champignons et toutes matières organiques.
- Sans danger pour l'environnement car biodégradable (sans C.O.V).
- Permet une finition impeccable en retrouvant un bois propre et sain.

Conseils d'application du produit

- Utiliser d'abord le Cleaner Deck© afin de nettoyer les fibres du bois en profondeur.
- Ne pas appliquer le raviveur New Deck© sur bois chaud.
- Dissoudre 1 volume de produit pour 10 volumes d'eau dans un seau plastique.
- Répandre à l'aide d'un pulvérisateur uniformément et généreusement sur bois sec.
- Laisser agir 15 minutes, puis frotter et rincer abondamment à l'aide d'un jet d'eau.
- Laisser sécher 4 à 5 jours avant l'application du produit de finition (saturateur).

Informations techniques du produit

CONDITIONNEMENT : 1,5 Kg - 3 Kg - 6 Kg

RENDEMENT : (+/-) 25 à 30m² - (+/-) 50 à 60m² - (+/-) 100 à 120m²

NETTOYAGE DU MATERIEL : à l'eau

TEMPERATURE : Min. +5 °C – Max. + 35 °C

STOCKAGE : Ne pas stocker avec des produits inflammables. Conserver à l'abri de l'humidité.

PRECAUTIONS : Port de gants recommandé. Ne pas mélanger Cleaner Deck© et New Deck©. (comburants). Contient de l'acide oxalique.

MATERIEL : Brosse, pulvérisateur, jet d'eau, gants, seau plastique.

Les renseignements fournis par la présente Fiche Technique sont donnés de bonne foi, à titre indicatif.

Ils ne sauraient en aucun cas induire une garantie de notre part, ni engager notre responsabilité, lors de l'utilisation de nos produits.



ISIFAC

Protection bois modifiés

Propriétés & avantages du produit

- Protection décorative teintée pour terrasses et bardages en bois modifiés
- Protège le support des agressions climatiques et des U.V
- Empêche la pénétration de l'eau
- Résiste aux tâches
- Ne s'éaille pas, ne pèle pas et ne noircit pas aux U.V
- Tenue longue durée - Application aisée avec séchage rapide

Conseils d'application du produit

- Ne pas appliquer en plein soleil aux heures chaudes de la journée. Température maxi du support 30°C
- S'assurer qu'il ne pleuvra pas dans les 24 à 48 heures après l'application
- Ne pas diluer
- Bien mélanger le produit avant et pendant la mise en œuvre
- Appliquer l'ISIFAC en une ou plusieurs couches frais sur frais jusqu'à saturation : après chaque couche appliquée vérifier, après environ 20 minutes, si l'ISIFAC a bien pénétré. Si c'est le cas, appliquer une nouvelle couche. Sinon, si après 20 minutes, il reste du produit en surface (surbrillance), essuyer les excédents de produits à l'aide d'un chiffon ou d'un spalter sec, une seconde couche n'est alors pas à envisager, le support ayant déjà atteint la saturation
- Bien penser à appliquer sur les abouts
- Si l'ouvrage n'est pas encore posé nous conseillons d'appliquer une couche généreuse d'ISIFAC sur la contreface afin d'éviter toute reprise d'humidité et apparition de « traces fantômes »
- Pour une finition optimale, il est possible après 24h de procéder à un égrenage suivi de l'application d'une dernière passe l'aide d'un rouleau laqueur dans le sens des fibres du bois et sur la longueur totale de la lame

Informations techniques du produit

CONDITIONNEMENT : 5L

RENDEMENT : 10 à 12 m²/L et par couche

NETTOYAGE DU MATERIEL : Au SURCLEAN dilué

STOCKAGE : Minimum 1 an en emballage hermétique d'origine. Conserver le produit à l'abri du gel et des températures élevées.

MATERIEL : Brosse, rouleau, pistolet.

Les renseignements fournis par la présente Fiche Technique sont donnés de bonne foi, à titre indicatif.

Ils ne sauraient en aucun cas induire une garantie de notre part, ni engager notre responsabilité, lors de l'utilisation de nos produits.



Starbrite ®

Saturateur - Protecteur bois résineux
coloris Teck

Propriétés & avantages du produit

- Protège des tâches d'eau, graisse, vin, chlore, fientes, résine...
- Très bon protecteur contre les UV et les intempéries.
- Effet déperlant.
- Séchage très rapide au toucher, permettent de travailler vite.
- S'atténue naturellement au fil des mois.
- Tenue très longue durée.

Conseils d'application du produit

- Assurez-vous que la terrasse soit parfaitement propre et sèche (4 à 5 jours).
- Ne pas appliquer le protecteur STARBRITE par temps de pluie (48h de temps sec à l'issue de l'application).
- Utiliser le saturateur tel quel (bien remuer le bidon).
- Appliquer le produit avec un pinceau large ou un rouleau dans le sens de la fibre du bois (application sur lame entière).
- Étaler la solution de façon homogène sans charger en dosage ou application excessive.
- Laisser sécher complètement la terrasse (48h sans l'utiliser, ni remettre le mobilier).

Informations techniques du produit

CONDITIONNEMENT : 1L

RENDEMENT : +/- 20 m²

NETTOYAGE DU MATERIEL : White Spirit

TEMPERATURE : Min. +5 °C – Max. + 28 °C

STOCKAGE : Ne pas stocker avec des produits inflammables.

Conserver à l'abri de l'humidité et bien refermer le pot après usage.

PRECAUTIONS : Port de gants recommandé, ne pas appliquer par temps de pluie, ne pas jeter de résidus à l'égout.

MATERIEL : Pinceau, rouleaux, gants.

Les renseignements fournis par la présente Fiche Technique sont donnés de bonne foi, à titre indicatif.

Ils ne sauraient en aucun cas induire une garantie de notre part, ni engager notre responsabilité, lors de l'utilisation de nos produits.



Protext

Saturateur - Protecteur bois

Propriétés & avantages du produit

- Direct sur bois neuf préparé ou ancien exempt de tout revêtement.
- Protection transparente non filmogène.
- Conserve l'aspect naturel du bois - Ne noircit pas.
- Protection UV renforcée pour une tenue longue durée.
- Contient un agent de protection du film sec antifongique.
- Excellente pénétration du support : ne s'éaille pas.

Conseils d'application du produit

- Ne pas diluer. Bien mélanger le produit avant et pendant la mise en œuvre, pour homogénéiser la teinte et limiter les nuances dues à une éventuelle sédimentation.
- Appliquer une couche généreuse de PROTEXT® dans le sens des fibres du bois.
- Lisser par un mouvement de va et vient jusqu'à obtenir un aspect homogène.
- Appliquer une seconde couche lorsque l'aspect mouillé du bois disparaît (15 à 20 minutes environ).

Ne jamais laisser sécher entre les couches.

- Si nécessaire renouveler l'application jusqu'à saturation du support (refus du bois) en particulier sur les bois très poreux types thermo chauffés, résineux anciens, ...

Informations techniques du produit

CONDITIONNEMENT : 1L - 5L - 20L

RENDEMENT : 10 à 12 m²/L

NETTOYAGE DU MATERIEL : Eau

TEMPERATURE : Min. +10 °C – Max. + 30 °C

STOCKAGE : Minimum 1 an en emballage hermétique d'origine.

Conserver le produit à l'abri du gel et des températures élevées.

PRECAUTIONS : Port de gants recommandé, ne pas appliquer par temps de pluie, ne pas jeter de résidus à l'égout.

MATERIEL : Brosse, spalter, rouleau, pistolet.

Les renseignements fournis par la présente Fiche Technique sont donnés de bonne foi, à titre indicatif.

Ils ne sauraient en aucun cas induire une garantie de notre part, ni engager notre responsabilité, lors de l'utilisation de nos produits.



Hydromouss

Traitement antimousse hydrofugeant

Propriétés & avantages du produit

- Démoussage et imperméabilisation simultanés avec destruction durable des mousses, lichens, algues et germes fongiques.
- Ingrédients de cette formulation compatibles avec tous matériaux et surfaces (toitures ardoise, tuiles ou chaume, murs, terrasses, bétons enrobés, fibrociment, polymères et matériaux du bâtiment).
- Non corrosif pour les matériaux et les métaux.
- S'applique en toute saison.
- Anticryptogamique actif sur les mousses, lichens et champignons avec propriété hydrofuge.
- Traitement 2 en 1 Curatif et Préventif avec action longue durée.

Conseils d'application du produit

- Agiter avant emploi.
- Diluer 1 litre d'Hydromouss dans 3 litres d'eau.
- Appliquer le mélange par temps sec et sans pluie (dans les 4 heures après application).
- Appliquer uniformément le mélange au pulvérisateur sur la surface à traiter (curatif) ou protéger (préventif).
- En cas de contamination importante, éliminer par grattage les amas végétaux importants.
- Le mouillage des mousses et lichens est important car il permet une élimination jusqu'à la racine.
- Disparition entre 2 et 10 mois après application selon la nature du support et de la végétation parasite traitée des résidus végétaux.
- Ne pas rincer dans les 7 jours suivant l'application.

Informations techniques du produit

CONDITIONNEMENT : 1L - 5L

RENDEMENT : 1L concentré = 10L prêt à l'emploi = (+/-) 40m².

NETTOYAGE DU MATERIEL : à l'eau.

TEMPERATURE : Ne pas appliquer par temps de gel.

STOCKAGE : Conserver à l'abri de la chaleur et de la lumière.

PRECAUTIONS : Port de gants, lunettes de protection et vêtements appropriés.

Protéger les pelouses et les plantations des risques de projections.

MATERIEL : Pulvérisateur, eau, gants, seau plastique.

Les renseignements fournis par la présente Fiche Technique sont donnés de bonne foi, à titre indicatif.

Ils ne sauraient en aucun cas induire une garantie de notre part, ni engager notre responsabilité, lors de l'utilisation de nos produits.